



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS
(SISTEDA, SGC y MECI)

MANUAL DE CALIDAD

MEDE01.05.02.18.M01-A03

VERSIÓN

3

FECHA DE ENTRADA
EN VIGENCIA

21/sep/2018

Anexo 3. Matriz de Oportunidades

MATRIZ DE OPORTUNIDADES 2019

OPORTUNIDADES	PROGRAMAS DEL PLAN DE DESARROLLO	PRODUCTOS DEL PLAN DE DESARROLLO	ORGANISMO(S) RESPONSABLE(S)	PROCESO(S) RESPONSABLE	FECHA DE INICIO DEL PROYECTO	FECHA FINAL DEL PROYECTO	INDICADOR DEL PROYECTO
<p>En los primeros once meses de 2018, el número de empresas nuevas registradas en la Cámara de Comercio de Cali fue 18.315, 8,7% más que en el mismo periodo de 2017. Comercio (39,1%), industria manufacturera (12,5%) y alojamiento y servicio de comida (9,0%) fueron los sectores con mayor participación en el número de empresas registradas en la Cámara de Comercio de Cali durante enero-noviembre de 2018</p>	<p>4.1.2. Programa: Emprendimientos innovadores y de alto impacto</p>	Emprendimientos innovadores y de alto impacto en sectores estratégicos.	Secretaría de Desarrollo Económico	Desarrollo Integral del Territorio - MMDI02 /	2016	2019	Emprendimientos innovadores y de alto impacto creados en
	<p>4.1.3 Programa: Mecanismos de apoyo al emprendimiento Este programa se enfoca en crear estrategias que permitan generar condiciones para fomentar los emprendimientos, por medio de herramientas construidas colectivamente con el apoyo de la academia, el estado y la empresa privada. Los mecanismos de apoyo al emprendimiento facilitarán los procesos empresariales, la promoción de servicios y productos innovadores, la comunicación unificada, el acceso a nuevos mercados de los emprendimientos gestantes y existentes en la ciudad. A través de la estrategia TIO se continuará impulsando y fortaleciendo el sector de la economía social y solidaria y sus formas organizativas, con miras a atender necesidades y problemáticas que no han podido resolverse mediante las formas tradicionales. Los Jóvenes y las mujeres cabeza de hogar serán prioridad para potenciar la competitividad por medio de la implementación de procesos de innovación social.</p>	Iniciativas de co creación entre emprendedores fomentadas para impulsar la cultura emprendedora en la ciudad	Secretaría de Desarrollo Económico	Desarrollo Integral del Territorio - MMDI02 / Desarrollo Económico y Competitividad - MMDI02.03 / Desarrollo Económico y Competitividad - MMDI02.03.01	2016	2019	iniciativas de innovación abierta o co-creación
	<p>El Programa, igualmente, pretende aunar esfuerzos entre los actores que promueven y fomentan procesos de desarrollo cultural y empresarial, de tal</p>	Subsectores que conforman la cadena de productos afropacífico, organizadas y fortalecidas	Secretaría de Desarrollo Económico	Desarrollo Integral del Territorio - MMDI02 / Desarrollo Económico y Competitividad - MMDI02.03 / Desarrollo Económico y Competitividad - MMDI02.03.01	2016	2019	Número de subsectores de la cadena de productos afropacífico fortalecidos a través de apoyo en capacidades productivas a sus unidades productivas y/o emprendimientos.
	<p>competitividad por medio de la implementación de procesos de innovación social.</p>	Bankomunales conformados para la autogestión de comunidades vulnerables.	Secretaría de Desarrollo Económico	Desarrollo Integral del Territorio - MMDI02 / Desarrollo Económico y Competitividad - MMDI02.03 / Desarrollo Económico y Competitividad - MMDI02.03.01	2016	2019	Bankomunales conformados
	<p>4.2.1. Programa: Impulso a las Mipymes y a la gran empresa</p> <p>Este programa se enfoca en la promoción de instrumentos que contribuyan al fortalecimiento de las Mipymes y las grandes empresas, generando formas de articulación con los actores encargados de promover el desarrollo empresarial a nivel</p>	Mipymes fortalecidas en capacidades técnicas y comerciales en sectores estratégicos	Secretaría de Desarrollo Económico	Desarrollo Integral del Territorio - MMDI02 / Desarrollo Económico y Competitividad - MMDI02.03 / Desarrollo Económico y Competitividad - MMDI02.03.02	2016	2019	Mipymes fortalecidas en capacidades técnicas y comerciales en sectores estratégicos - Secretaría de Desarrollo Económico

	<p>local, regional y nacional. Se diseñarán, estratégicamente, acciones que busquen encaminar las Mipymes hacia la innovación en sus productos, servicios y modelos de negocios, con el propósito de volverlas más productivas, eficientes y dinámicas; se promoverán alianzas que se encuentren orientadas al mejoramiento de las capacidades competitivas de las empresas, el trabajo asociativo y el desarrollo de Mipymes proveedoras, también se apoyarán las Mipymes por medio de proyectos de ciencia, tecnología e innovación, procesos de aceleración e incubación y acompañamiento comercial y técnico. Las grandes empresas serán estratégicas para fomentar el desarrollo económico de Cali; potenciar la innovación en</p>	<p>Grandes y medianas empresas de sectores estratégicos con apoyo mediante programas de innovación</p>	<p>Secretaría de Desarrollo Económico</p>	<p>Desarrollo Integral del Territorio - MMDI02 / Desarrollo Económico y Competitividad - MMDI02.03 / Desarrollo Económico y Competitividad - MMDI02.03.02</p>	<p>2016</p>	<p>2019</p>	<p>Mipymes fortalecidas en capacidades técnicas y comerciales en sectores estratégicos - Secretaría de Desarrollo Económico</p>
		<p>Mipymes portadoras de tradición de la gastronomía local y regional, que generen empleo en procesos de gestión y atención del turismo nacional e Internacional</p>	<p>Secretaría de Desarrollo Económico</p>	<p>Desarrollo Integral del Territorio - MMDI02 / Desarrollo Económico y Competitividad - MMDI02.03 / Desarrollo Económico y Competitividad - MMDI02.03.02</p>	<p>2016</p>	<p>2019</p>	<p>Mipymes fortalecidas en capacidades técnicas y comerciales en sectores estratégicos - Secretaría de Desarrollo Económico</p>
<p>La ciudad ha venido presentando una reducción paulatina de sus indicadores de pobreza. Según el DANE en el 2017 el Coeficiente de GINI en Cali se registró en 0,46, cifra inferior a la registrada en 2016 (0,48). Se destaca que entre 2012 y 2017, el Coeficiente de GINI en Cali registró un comportamiento decreciente, lo que indica que la desigualdad en la ciudad ha disminuido. Este comportamiento está asociado, en gran medida, con la mejoría en el mercado laboral de la ciudad, el dinamismo económico y empresarial de la región, sumado a los mayores ingresos de las familias provenientes de las remesas</p>	<p>4.1.1 Programa: Emprendimientos como forma de vida Este programa busca promover condiciones que minimicen los obstáculos que presentan este tipo de emprendimientos mediante el acceso a microcréditos, capital semilla, capital de trabajo en especie ruedas de negocio y herramientas digitales acordes a sus necesidades y potencialidades de generación o mejoramiento de empleo. La informalidad representa una alternativa de fuente de ingresos ante la falta de oportunidades que tienen las personas de obtener un empleo en el sector formal. Existe una influencia marcada de las condiciones económicas y sociales que conducen a los trabajadores informales a comportamientos de trabajo inseguros y condiciones precarias que generan deterioro en la salud, accidentes y/o enfermedades derivadas de su trabajo.</p>	<p>Emprendimientos de sectores con activa demanda puestos en marcha</p>	<p>Secretaría de Desarrollo Económico</p>	<p>Desarrollo Integral del Territorio - MMDI02 / Desarrollo Económico y Competitividad - MMDI02.03 / Desarrollo Económico y Competitividad - MMDI02.03.02</p>	<p>2016</p>	<p>2019</p>	<p>Emprendimientos puestos en marcha acompañados</p>
		<p>Personas vulnerables capacitadas para la generación de ingresos y el emprendimiento con acompañamiento, asistencia técnica, administrativa, financiera y contable</p>	<p>Secretaría de Desarrollo Económico</p>	<p>Desarrollo Integral del Territorio - MMDI02 / Desarrollo Económico y Competitividad - MMDI02.03 / Desarrollo Económico y Competitividad - MMDI02.03.02</p>	<p>2016</p>	<p>2019</p>	<p>Personas vulnerables capacitadas</p>
		<p>Emprendimientos productivos con o para mujeres, jóvenes y trabajadores informales que obtienen acompañamiento integral de orden financiero, administrativo, técnico y comercial</p>	<p>Secretaría de Desarrollo Económico</p>	<p>Desarrollo Integral del Territorio - MMDI02 / Desarrollo Económico y Competitividad - MMDI02.03 / Desarrollo Económico y Competitividad - MMDI02.03.02</p>	<p>2016</p>	<p>2019</p>	<p>Mujeres y Jóvenes emprendedores capacitados</p>
		<p>Negocios productivos tradicionales urbanos y rurales fortalecidos en sus capacidades técnicas, administrativas y comerciales</p>	<p>Secretaría de Desarrollo Económico</p>	<p>Desarrollo Integral del Territorio - MMDI02 / Desarrollo Económico y Competitividad - MMDI02.03 / Desarrollo Económico y Competitividad - MMDI02.03.02</p>	<p>2016</p>	<p>2019</p>	<p>Negocios productivos tradicionales acompañados</p>

internacionales	<p>4.4.1 Programa: Condiciones para la empleabilidad e inclusión laboral. Este programa orientará sus acciones a brindar capacitación formal y no formal para el trabajo, que facilite la vinculación laboral, la autogeneración de ingresos o el registro en el sistema de información de empleo. Los esfuerzos se enfocarán en mujeres y juventud responsable de sus familias, que pertenecen a grupos afro, indígenas, o mestizos así como a población víctima del conflicto armado interno y ex combatientes, muchos de ellos localizados en territorios TIO. En el marco de los objetivos de desarrollo sostenible se deben generar las condiciones para el trabajo desde la calidad del empleo en temas como la seguridad y formación, además</p>	<p>Personas vulnerables vinculadas a programas de inclusión laboral, que incluye capacitación, intermediación laboral, orientación ocupacional y acompañamiento.</p>	Secretaría de Desarrollo Económico	Desarrollo Integral del Territorio - MMDI02 / Desarrollo Económico y Competitividad - MMDI02.03 / Desarrollo Económico y Competitividad - MMDI02.03.02	2016	2019	Personas vulnerables vinculadas	
		<p>Plataforma de registro automatizado de personas o empresas beneficiadas por la Alcaldía a través de los programas de empleabilidad, emprendimiento, fortalecimiento y aceleración empresarial.</p>	Secretaría de Desarrollo Económico	Desarrollo Integral del Territorio - MMDI02 / Desarrollo Económico y Competitividad - MMDI02.03 / Desarrollo Económico y Competitividad - MMDI02.03.02	2016	2019	Personas de Unidades productivas Capacitadas	
	<p>3.2.3 Programa Reintegración social y económica de desvinculados y desmovilizados del conflicto En el marco de este programa se generarán mecanismos de apoyo para la transformación social y económica de las personas en proceso de reintegración, procurando con ello que permanezcan en las dinámicas de civilidad de la ciudad de manera sostenible, fortaleciendo espacios de reconciliación donde confluyan desmovilizados y comunidad receptora De acuerdo con el COPNES 3554, el acompañamiento a las personas en procesos de reintegración debe ser descentralizado y supone mecanismos que faciliten la planificación, gestión y coordinación local participativa de la intervención. Así, este programa realizará acompañamiento articulado con la Agencia Colombiana para la reintegración en la generación de ingresos, procesos de formación, participación ciudadana y acciones de servicio</p>	<p>Personas en proceso de desarme, desmovilización e reintegración DDR intervenidos con acciones complejas desde la promoción social en salud</p>	Secretaría de Salud		2016	2019	Personas (desvinculados, desmovilizados, familiares y comunidad receptora) con Acciones de Salud Pública implementadas con enfoque psicosocial y diferencial	
		<p>Acceso y permanencia de los estudiantes víctimas del conflicto armado interno matriculados en las Instituciones Educativas Oficiales</p>	Secretaría de Educación	Desarrollo Social - MMDS01 / Prestación del Servicio Educativo - MMDS01.01	2016	2019	Paquetes escolares a estudiantes víctimas del conflicto armado interno	
		<p>Soluciones habitacionales nuevas o usadas asignadas a hogares de desmovilizados</p>	Secretaría de Vivienda		2016	2019	Subsidio municipal de vivienda de interés social asignado	
		<p>Desvinculados y desmovilizados con orientación y/o acompañamiento complementario para la reintegración social, económica y comunitaria</p>	Secretaría de Paz y Cultura Ciudadana	Convivencia y Seguridad - MMCS03 / Gestión de Paz y Cultura Ciudadana MMCS03.06	2016	2019	No. Desmovilizados participando de las oportunidades locales	
		<p>3.4.1 Programa Prevención y protección a víctimas Se implementarán diferentes programas y estrategias para prevenir las violaciones a los derechos humanos (prevención temprana y urgente), y se adoptan medidas de protección integral a las víctimas, testigos y funcionarios, que intervengan en los procedimientos administrativos y judiciales de</p>	<p>Familias víctimas del conflicto atendidas en el programa de prevención y protección</p>	Secretaría de Seguridad y Justicia		2016	2019	Familias víctimas del conflicto armado atendidas
		<p>Personas víctimas del conflicto armado beneficiadas con programas preventivos en el marco del deporte y la recreación</p>	Secretaría de Deporte y Recreación		2016	2019	Número de personas víctimas del conflicto armado beneficiadas con programas preventivos en el marco del deporte y recreación	

<p>El trabajo de las entidades territoriales, nacionales e internacionales con enfoque poblacional (Población vulnerable, Víctimas de conflicto, Víctimas de violencia)</p>	<p>3.4.2 Programa Asistencia y Atención a Víctimas En el artículo 49 de la Ley de Víctimas, la asistencia se entiende como el conjunto integrado de medidas, programas y recursos de orden político, económico, social y fiscal, entre otros, a cargo del Estado. La atención se entiende como: la acción de brindar información, orientación y acompañamiento jurídico y psicosocial, y en el artículo 47 se menciona que las víctimas del conflicto deben recibir ayuda humanitaria, con el objeto de asistir y atender necesidades de alimentación, aseo personal, manejo de abastecimiento, utensilios de cocina, atención médica y psicológica de emergencia, transporte de emergencia y alojamiento transitorio. De igual manera, el artículo 62 habla de las etapas de la atención humanitaria para víctimas del desplazamiento forzado: atención inmediata, atención humanitaria de emergencia y atención humanitaria de transición. En el artículo 63 de la Ley 1448, de la atención humanitaria inmediata: La ayuda humanitaria entregada a aquellas personas que manifiestan haber sido desplazadas y que se encuentran en situación de vulnerabilidad acentuada y requieren de albergue temporal y asistencia alimentaria.</p>	<p>Hogares víctimas del conflicto que tienen garantizada la subsistencia mínima en el marco de la atención inmediata antes de la decisión sobre la inclusión en el RUV</p>	<p>Secretaría de Bienestar Social</p>		<p>2016</p>	<p>2019</p>	<p>Hogares víctimas del conflicto armado, con atención humanitaria</p>
<p>En el marco del Plan Vive Digital para la Gente , el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, a través de la Dirección de Infraestructura, promovió la creación de 23 Puntos Vive Digital en la ciudad de Cali, mejorando la conectividad estratos 1, 2 y 3, donde haya un manifiesto interés de actores por participar y que además cuenten con conexión a redes de transporte terrestre de Banda Ancha tales como Fibra Óptica, redes ADSL, cable, entre</p>	<p>5.2.1. Programa: Gobierno en línea Gobierno en línea o estrategia de Gobierno electrónico (e-government) en Colombia, busca construir un Estado más eficiente, más transparente y más participativo mediante el uso de las TIC, prestando mejores servicios en línea, para empoderar y generar confianza en los ciudadanos, así como impulsar las acciones requeridas para avanzar en los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS, facilitando el goce efectivo de derechos a través del uso de TIC.</p>	<p>Trámites y servicios automatizados</p>	<p>Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las</p>	<p>Gestión Tecnológica y de la Información - MAGT04 / Administración de Tecnologías de Información y las</p>	<p>2016</p>	<p>2019</p>	<p>Número de eventos deportivos internacionales realizados.</p>
		<p>Mejoras al portal Web Municipal</p>	<p>Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las</p>	<p>Gestión Tecnológica y de la Información - MAGT04 / Administración de Tecnologías de Información y las</p>	<p>2016</p>	<p>2019</p>	<p>Número de festivales y encuentros culturales y artísticos de talla internacional realizados anualmente</p>
		<p>Plataformas integradoras de sistemas de información</p>	<p>Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las</p>	<p>Gestión Tecnológica y de la Información - MAGT04 / Administración de Tecnologías de Información y las</p>	<p>2016</p>	<p>2019</p>	<p>Congresos y exposiciones referentes a la actividad física y la recreación realizados</p>

otras		Conexiones físicas de Instituciones municipales pertenecientes a REMI con mantenimiento y adecuación	Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las	Gestión Tecnológica y de la Información - MAGT04 / Administración de Tecnologías de Información y las	2016	2019	Eventos y ferias desarrolladas para promover los sectores de inversión de la ciudad-región Secretaría de Desarrollo Económico
--------------	--	--	--	---	------	------	--